



Verbraucherschutz

Der NRW-Smilely – die amtliche Auszeichnung für gute Lebensmittelbetriebe



Was ist ein NRW-Smilely?

Der Smilely ist die allseits bekannte Darstellung eines Lächelns. Der NRW-Smilely wird nur an gute und sehr gute Betriebe verliehen – und zwar als Ergebnis der regelmäßigen amtlichen Betriebskontrolle. Für die Verbraucher bedeutet dies: Hier ist ein guter Betrieb, der mit Lebensmitteln einwandfrei und zuverlässig arbeitet und verbraucherschutzrechtliche Vorgaben beachtet.

Die Teilnahme am Smilely-System ist freiwillig, denn für eine generelle Veröffentlichung der Ergebnisse von Betriebskontrollen gibt es in Deutschland keine gesetzliche Grundlage. Dieses Pilotprojekt ist eine Initiative des Verbraucherschutzministeriums NRW und wird unterstützt vom Hotel- und Gaststättenverband und den sich beteiligenden Kommunen.

Wieso gibt es den NRW-Smilely?

Bei der amtlichen Kontrolle von Lebensmittelbetrieben werden immer wieder Verstöße gegen lebensmittelrechtliche Vorschriften festgestellt. So werden zum Beispiel kühlpflichtige Lebensmittel wie rohes Fleisch oder frische Sahne ungekühlt gelagert oder die Arbeitsflächen sind nicht sauber. Werden solche Missstände festgestellt, erfolgt eine Ahndung mit behördlichen Anordnungen (z. B. Bußgelder bis hin zur Schließung des Betriebes).

Der NRW-Smilely schafft einen positiven Anreiz, die geltenden Vorschriften einzuhalten, insbesondere den Hygienestatus im Betrieb zu verbessern und damit die Sicherheit für die Verbraucher zu erhöhen. Der Smilely dokumentiert das gute Ergebnis der amtlichen Überwachung sichtbar, öffentlichkeitswirksam und für alle verständlich.

Welche Kriterien muss ein Smiley-Betrieb erfüllen?

Jeder Betrieb wird von der amtlichen Lebensmittelüberwachung umfassend kontrolliert. Bewertet werden 18 unterschiedliche Kriterien, darunter der bauliche und hygienische Zustand der Räumlichkeiten, hygienisches Verhalten im Umgang mit Lebensmitteln, die Personalhygiene, aber auch die Einhaltung lebensmittelrechtlicher Bestimmungen und das Eigenkontrollsystem. Einen Smiley können nur solche Betriebe bekommen, die im Durchschnitt aller Kriterien mindestens als „gut“ und bei keinem Kriterium schlechter als „zufriedenstellend“ eingestuft werden.

Wer vergibt den NRW-Smiley?

Der Smiley wird im Rahmen einer Betriebskontrolle des zuständigen Lebensmittelüberwachungsamtes vergeben. In Nordrhein-Westfalen gibt es 54 Lebensmittelüberwachungsämter, die regelmäßig alle Lebensmittel herstellenden, verarbeitenden und anbietenden Betriebe kontrollieren. Allerdings nehmen noch nicht alle 54 Ämter am NRWSmiley- System teil. Welche Kommunen den Smiley anbieten, finden Sie im Internet unter www.munlv.nrw.de/verbraucherschutz/lebensmittel/smiley/index.php.

Wer bekommt den NRW-Smiley?

Am NRW-Smiley-System kann zurzeit jede Speisegaststätte und jede Einrichtung zur Gemeinschaftsverpflegung teilnehmen, sofern ihre Kommune den Smiley anbietet. Später ist eine Ausdehnung auf alle Gastronomiebetriebe, Metzgereien und Bäckereien in Nordrhein-Westfalen geplant.

Interessierte Betriebe stellen einen Antrag an das für sie zuständige Lebensmittelüberwachungsamt und schließen eine entsprechende Vereinbarung ab. So wissen alle Beteiligten, an welche Spielregeln sie sich halten müssen.

Einen Smiley bekommen nur solche Betriebe, bei denen im Rahmen der amtlichen Betriebskontrolle festgestellt wurde, dass sie die lebensmittel- und hygienerechtlichen Anforderungen in überdurchschnittlicher Weise erfüllen.

Wie können die Verbraucher erkennen, ob ein Betrieb mit einem Smiley ausgezeichnet wurde?

Erzielt ein Betrieb bei der amtlichen Kontrolle ein überdurchschnittliches Ergebnis, so erhält er eine Bescheinigung, die er bis zur nächsten Kontrolle aushängen kann. Außerdem werden die ausgezeichneten Betriebe im Internet unter www.munlv.nrw.de/verbraucherschutz/lebensmittel/smiley/index.php bekannt gemacht.

Wenn Sie nicht wissen, ob der Betrieb, der Sie interessiert, am NRW-Smilely-System teilnimmt, sprechen Sie den Betriebsinhaber oder das Personal einfach darauf an. Gute Betriebe können von dem System nur profitieren!