

Erste Hilfe Schulung (8 Unterrichtsstunden)

- Grundlagen der ersten Hilfe
- Verhalten am Unfallort
- Reanimation
- Wundversorgung, stabile Seitenlage
- Maßnahmen bei akuten Notfällen

Sicherheitsarchitektur im ÖPV (4 Unterrichtsstunden)

- Überblick über Sicherheitsakteure im ÖPV
- Zuständigkeiten und Zusammenarbeit
- Strukturen und Eskalationsstufen
- Gefährdungsanalyse im ÖPV

Coaching on the Train (16 Unterrichtsstunden)

- Beobachtung von Verhaltensweisen im Kundenkontakt
- Anwendung von Standards und Regelwerken im Echtbetrieb
- Reflexion von Entscheidungen in konkreten Situationen
- Anleitung zu sicherheitsrelevantem Verhalten im laufenden Fahrbetrieb
- Training des situativen Handelns bei Störungen, Konflikten oder besonderen Vorkommnissen
- Nutzung von Technik und Ausrüstung im praktischen Einsatz
- Verhalten im Team unter Stress- und Konfliktbedingungen

Grundlagen subjektive Sicherheit (4 Unterrichtsstunden)

- Definition subjektive vs. objektive Sicherheit
- Einflussfaktoren auf das Sicherheitsgefühl
- Wahrnehmung und Kommunikation
- Maßnahmen zur Erhöhung subjektiver Sicherheit

Umgang mit der Sicherheitsdatenbank NRW (4 Unterrichtsstunden)

- Einführung in die Datenbank
- Auswertung und Berichterstattung



Ansprechpartner:

Ulli Schmäing
Telefon: 0251 707-337
E-Mail: ullitobias.schmaeing@ihk-nw.de



Nina Heisterkamp
Telefon: 0251 707-350
E-Mail: nina.heisterkamp@ihk-nw.de



Anmeldung:
www.ihk-bildung.de



OSPA WINNER 2025



IHK Nord Westfalen
Sentmaringer Weg 61 | 48151 Münster
Telefon 0251 707-0 | muenster@ihk-nordwestfalen.de

IHK Nord Westfalen
Rathausplatz 7 | 45894 Gelsenkirchen
Telefon 0209 388-0 | gelsenkirchen@ihk-nordwestfalen.de

IHK Nord Westfalen
Willy-Brandt-Straße 3 | 46395 Bocholt
Telefon 02871 9903-0 | bocholt@ihk-nordwestfalen.de

www.ihk.de/nordwestfalen
www.ihk-bildung.de

Aus wettbewerbsrechtlichen Gründen ist die IHK verpflichtet auf weitere Anbieter hinzuweisen. Diese finden Sie u.a. im Weiterbildungs-Informationssystem (WIS) <https://wis.ihk.de>

Foto: stock.adobe.com



Zertifikatslehrgang
**Sicherheitskraft im
ÖPV (IHK)**

ca. 3 Monate Vollzeit

Neue Qualifizierung



Zertifikatslehrgang Sicherheitskraft im ÖPV (IHK)

Sicheres Umfeld schaffen

In Bus & Bahn zählt Sicherheit. Für Reisende, Pendler und Fahrgäste wie Beschäftigte gleichermaßen. Ein sicheres Umfeld, ein geschützter Aufenthalt und eine sichere Reise sind für die Attraktivität des ÖPV zentral. Der Lehrgang Sicherheitskraft im ÖPV (IHK) vermittelt Beschäftigten praxisnahe Kompetenzen:

Sicherheit präventiv stärken, Risiken früh erkennen und den Schutz der Fahrgäste und Mitarbeitenden verbessern. So trägt die Qualifizierung dazu bei, den ÖPV als sicheren, modernen und attraktiven Verkehrsträger nachhaltig zu stärken.

Zielgruppe

Sie möchten sich oder ihre Mitarbeitenden qualifizieren für eine Tätigkeit als Sicherheitskraft im ÖPV, um den öffentlichen Personenverkehr sicher zu gestalten? Mit dem erfolgreichen Lehrgangsabschluss erwerben Sie ein anerkanntes Zertifikat der IHK Nord Westfalen und werden auf die Sachkundeprüfung im Bewachungsgewerbe nach § 34a GewO vorbereitet.

Der Lehrgang ist optional auch ohne die Vorbereitung auf die Sachkundeprüfung im Bewachungsgewerbe nach § 34a GewO buchbar, falls diese Prüfung bereits erfolgreich abgelegt worden ist. Ein Kostenvorteil ist dadurch nicht möglich.

Zulassungsvoraussetzungen

Voraussetzung für eine Teilnahme am Lehrgang sind Kenntnisse der deutschen Sprache auf Niveau B2.

Lehrgangsziele

Sie erwerben nach erfolgreichem Test das IHK-Zertifikat „Sicherheitskraft im ÖPV“. Im Lehrgang werden sie zudem auf die Sachkundeprüfung im Bewachungsgewerbe nach § 34a GewO vorbereitet.

Lehrgangsdaten

Unterrichtszeiten:

Vollzeit, montags bis freitags 9:00 Uhr - 16:00 Uhr

Lehrgangsdauer:

300 Unterrichtsstunden, ca. 3 Monate (Vollzeit)

Lehrgangskosten:

2.750 Euro zzgl. der Prüfungsgebühr für die Sachkundeprüfung im Bewachungsgewerbe nach § 34a GewO i.H.v. 184 Euro. Die Anmeldung zu dieser Sachkundeprüfung erfolgt separat.

Förderungsmöglichkeiten:

Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen können die Lehrgangskosten übernommen werden.

Unterrichtsort:

Gelsenkirchen und Dortmund

Inhalte

Vorbereitung auf die Sachkundeprüfung im Bewachungsgewerbe (64 Unterrichtsstunden)

Grundlagen des Bahnbetriebs und Praxis (56 Unterrichtsstunden)

- Überblick über Gesetze, Rechtsverordnungen und Richtlinien
- Betriebliche Begriffe und Mitarbeitende im Betrieb
- Unregelmäßigkeiten, Störungen, gefährliche Ereignisse, Gefahrgut etc.

Tarifkenntnisse (24 Unterrichtsstunden)

- Grundlagen Beförderungsrecht und Tarife im nordrhein-westfälischen ÖPV

Kommunikation mit Behörden der öffentlichen Sicherheit und Kunden (16 Unterrichtsstunden)

- Kommunikation mit Fahrgästen, Behörden der öffentlichen Sicherheit, Presse, Rettungskette, Funkgeräte, Gefahrenfall, Umgang Social Media, Bildrechte
- Einsatztaktik, EVU KVV-spezifisches Vorgehen

Konfliktmanagement und Deeskalation (8 Unterrichtsstunden)

- Begriff Konflikt analysieren und beschreiben, wie Konflikte entstehen
- Sozialverhalten trainieren
- Ursachen von Stress etc.

Service auf den Bahnsteigen und in den Fahrzeugen (32 Unterrichtsstunden)

- Fundsachen bearbeiten
- Umgang mit Beschwerden
- Anfertigen von Berichten
- Servicehintergründe/-funktion

Praktisches Englisch/interkulturelle Kommunikation (24 Unterrichtsstunden)

- Störungen und Schäden aufnehmen und weitervermitteln
- Anfrage zu Fahrplanauskünften
- Einsatz und Bedienung von Sprachübersetzungssapps
- Fahrgastwünsche aufnehmen und bearbeiten, interkulturelle Besonderheiten berücksichtigen

Einsatzmittel zur Notwehr und Eigensicherung (32 Unterrichtsstunden)

- Umgang mit Einsatzmitteln (Stichschutzweste, Bodycams, Handfesseln etc.)
- Selbstverteidigung und Eigenschutz, richtiges Verhalten, um Konflikte zügig zu entschärfen bzw. zu verlassen

